

## Qualitätsmanagement-Beratung zur neuen Norm ISO 9001:2015

Sie wollen gezielt beraten werden, wie Sie Ihr QM-System „wetterfest“ für die neue ISO 9001:2015 machen können? Dann ordern Sie meine QM-Beratung! Diese kann in Kombination mit meinen Schulungsangeboten oder unabhängig hiervon beauftragt werden. Meine Leistungsangebote:

### **Dokumenten-Check und Gap-Analyse**

Prüfung Ihrer vorhandenen QM-Dokumentation. Qualifizierte und dokumentierte Rückmeldung: Was kann unverändert bleiben? Was sollte verändert werden? Was sollte ergänzt werden? Die „Gap-Analyse“ bezieht sich hier auf die Lücken (Gap) Ihrer QM-Dokumentation in Bezug auf die Anforderungen der neuen ISO 9001:2015.

✓ *Ihr Nutzen: Sie erhalten einen klaren „Kompass“, wo Sie was überarbeiten müssen.*

### **Gap-Audit**

In einem internen Audit bei Ihnen vor Ort wird identifiziert, welche Lücken sich in Ihrem gelebten QM-System bezüglich den Anforderungen der neuen Norm auf tun. Das Gap-Audit stellt auf Ihre aktuelle betriebliche Praxis vor der Anpassung Ihres QM-Systems an die Forderungen der ISO 9001:2015 ab. Der Gap-Audit-Bericht hält alle wichtigen Erkenntnisse fest und ist so eine Art „Blaupause“ für die notwendigen Anpassungen.

✓ *Ihr Nutzen: Sie erhalten einen Überblick über den Änderungsbedarf in Ihren „gelebten“ Prozessen.*

### **Überarbeitung Ihrer QM-Dokumentation**

Ich unterstütze Sie bei der Überarbeitung Ihrer QM-Dokumentation und erstelle in Abstimmung mit Ihnen neue Dokumente.

✓ *Ihr Nutzen: Erhebliche Zeitersparnis bei der Anpassung Ihrer QM-Dokumentation an die Forderungen der neuen ISO 9001:2015.*

### **Implementierungs-Audit**

In einem Implementierungs-Audit wird geprüft, ob und wie die Vorgaben der ISO 9001:2015 und Ihrer angepassten QM-Dokumentation in der betrieblichen Praxis implementiert sind. Der Implementierungs-Audit-Bericht hält alle wichtigen Erkenntnisse fest und leitet Verbesserungsmaßnahmen ab.

✓ *Ihr Nutzen: Sie erhalten einen Überblick über den Stand der Implementierung des „neuen“ QM-Systems und damit einen „Kompass“ für das Verbesserungsmanagement.*

Die Mengengerüste hängen vom Umfang Ihrer QM-Dokumentation bzw. Ihres QM-Systems ab und werden unternehmensspezifisch kalkuliert. Gerne unterbreite ich Ihnen ein solches konkretes Angebot – Kontaktdaten oben.

#### **Ihr Berater Dr. Michael Kalman**

Auditleiter ISO 9001; langjähriger QM-Berater; gewählter Mitarbeiter eines DIN-Normenausschusses im Dienstleistungsbereich (NADL); Sprecher des AK Berufliche Bildung in der DeGEval – Gesellschaft für Evaluation e.V.; Mitautor von Fachpublikationen zum Qualitätsmanagement; Coach und Juror des Businessplanwettbewerbs Berlin-Brandenburg.